

사회서비스 종사자 온라인 교육콘텐츠 수강 안내

(중앙사회서비스원 혁신기획부)

□ 교육 개요

- **교육내용:** 사회복지시설 구분별 기본과정(노인, 장애인, 아동), 마이크로러닝
- 사회서비스, 사회복지에 대해 기초학습 할 수 있는 범용성 있는 내용으로 구성
- **교육대상:** 사회서비스 종사자 및 관심있는 누구나 수강 가능
 - * [사회복지시설 종사자 대체인력지원사업] 기본과정 인정과목
 - ** 지역사회서비스투자사업, 산모·신생아건강관리지원사업, 가사·간병방문지원사업, 청년사회서비스사업 대상 보수교육 인정불가
- **수강방법:** 중앙사회서비스원 교육홈페이지 회원가입 후 개별 수강신청
 - * 중앙사회서비스원 교육홈페이지 주소: <https://edu.kcpass.or.kr/>
- **교육기간:** 2024.1.10. ~ 2024.12.31. (연도 내 수시 신청 가능)
- **기본과정 구성**
 - 이론 강의 및 현장 인터뷰를 함께 다뤄 협업 적용도 높게 구성
 - 학습이 필요한 차시를 선택적으로 학습할 수 있도록 순서 자율학습 적용

과목	차시별 내용	시간
노인 복지현장의 이해 (기본)	(1) 노인복지시설의 종류 및 역할	2시간
	(2) 노인복지시설 이용자 특성과 지원방법	
	(3) 노인복지현장을 찾아가다_이용시설	
	(4) 노인복지현장을 찾아가다_생활시설	
장애인 복지현장의 이해 (기본)	(1) 장애인복지시설의 이해	2시간
	(2) 장애유형의 이해	
	(3) 발달장애인 의사소통	
	(4) 장애인복지현장을 찾아가다_이용시설	
	(5) 장애인복지현장을 찾아가다_생활시설	
아동 복지현장의 이해 (기본)	(1) 아동복지시설의 종류 및 역할	2시간
	(2) 아동의 특성과 아동을 위한 지원방법	
	(3) 아동복지현장을 찾아가다_이용시설	
	(4) 아동복지현장을 찾아가다_생활시설	

○ 마이크로러닝 구성

- 시간 장소의 제약 없이 짧은 시간 내에 핵심 내용을 집중적으로 학습할 수 있는 교육 콘텐츠

과목	차시별 내용	시간
	(마이크로러닝) 사회서비스 알아보기 - 사회서비스 개념 및 범위, 주요사업, 정책변화 방향 등	15분
	(마이크로러닝) 디지털돌봄의 이해 - 디지털돌봄의 개념, 기술, 서비스, 생태계 등	10분
	(마이크로러닝) 사회서비스 종사자 힐링하기: 몸 건강 - 하루10분 근골격계 질환 예방운동(스트레칭)	10분
	(마이크로러닝) 사회서비스 종사자 힐링하기: 마음 건강 - 삼토식 호흡법, 싱잉볼 명상, 차명상	10분

* 사회서비스 종사자 힐링하기 과목은 '한국산림복지진흥원 국립김천치유의숲' 협업 개발

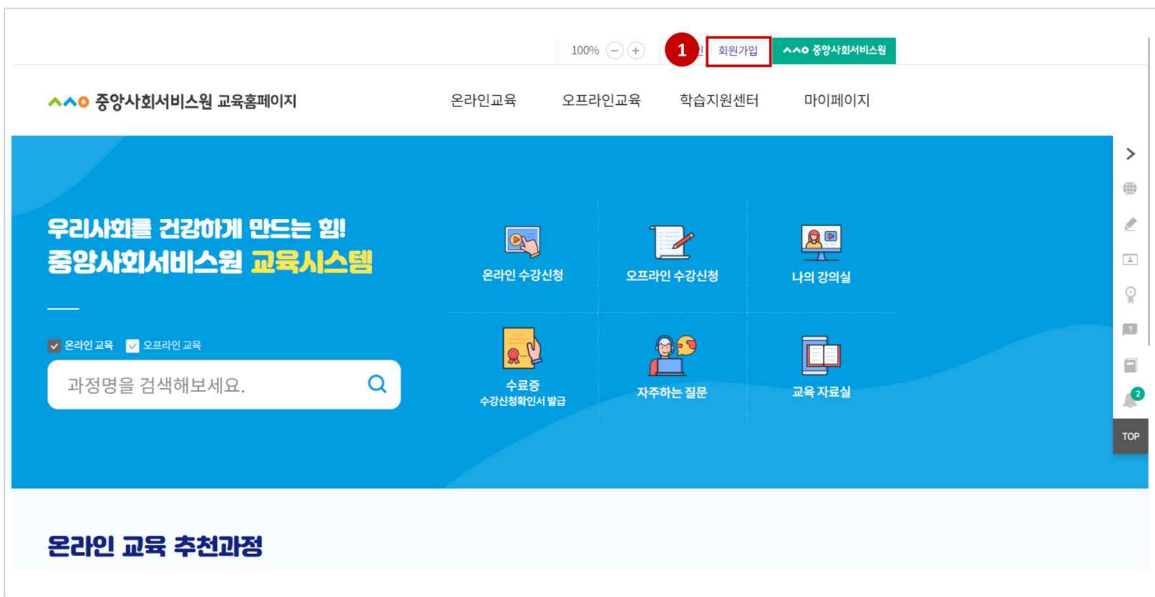
** 마이크로러닝은 중앙사회서비스원 유튜브(www.youtube.com/@kcpass) 학습 가능

○ 진도율 100% 및 만족도조사 설문 후 과목별 수료증 발급 가능

참고1

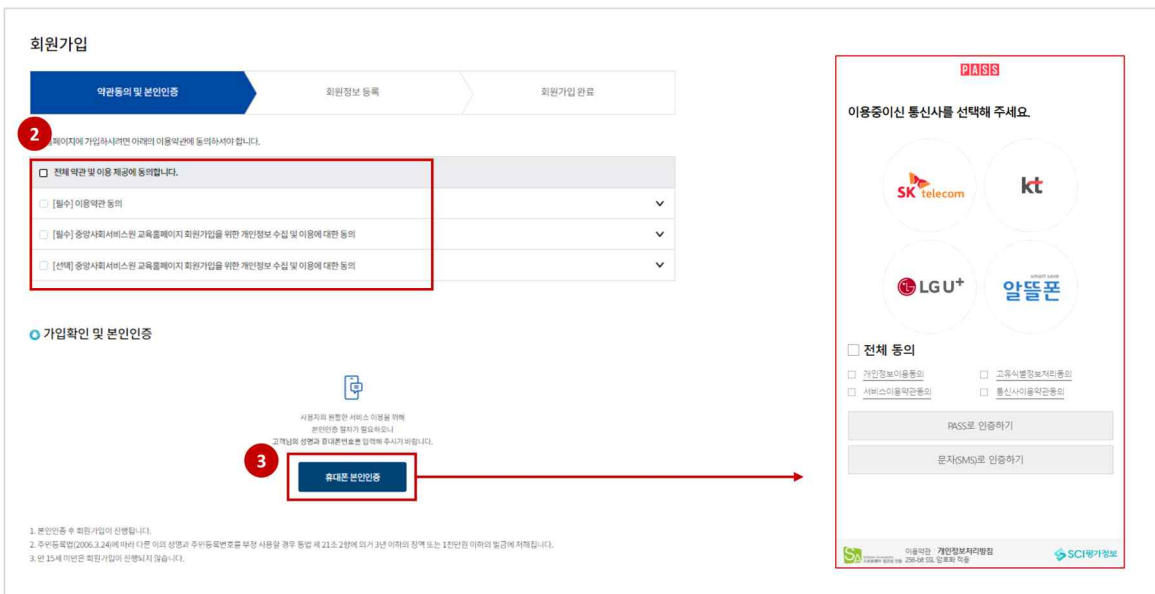
중앙사회서비스원 교육홈페이지 회원가입

회원가입 안내



① 중앙사회서비스원 교육홈페이지 메인화면 오른쪽 상단의 [회원가입] 선택

회원가입 안내



- ② 이용약관 확인 후 [전체 약관 및 이용 제공 동의] 선택 ※'미동의시' 회원가입 및 사이트 이용 불가
- ③ 사용자 본인확인을 위한 [휴대폰 본인인증] 실시

4 로그인 정보 ※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

아이디*	<input type="text"/> [사용 가능한 아이디(ID)입니다.] 영문/숫자 포함 6~10자리 특수 기호 제외 아이디 중복확인
비밀번호*	<input type="text"/> 영문/숫자/특수 기호(!@#%&^*) 포함 9~12자리
비밀번호 확인*	<input type="text"/> 등록하신 비밀번호와 일치합니다

④ [로그인 정보] 입력

- (아이디) 영문+숫자 포함 6자리 이상, 특수 기호 제외
- (비밀번호) 영문 + 숫자 + 특수기호 포함 9~12자리

5 회원정보 ※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

회원 구분*	<input checked="" type="radio"/> 일반인 <input type="radio"/> 공무원
이름*	홍길동
생년월일*	1999년 1월 1일
휴대폰*	010-1234-5678 → ※휴대폰 본인인증 내용으로 자동 입력(수정 불가)
전화번호	02 - <input type="text"/> - <input type="text"/>
이메일*	<input type="text"/> @ <input type="text"/>

⑤ [회원 정보] 입력

- 필수** (회원구분) [일반인], [공무원] 중 택1
- 필수** (이름) 교육생 성명 작성
- 선택** (전화번호) 자택 혹은 개인 유선번호
- 필수** (이메일) 교육생 이메일 주소 입력 ※교육 관련 안내문 발송

6 소속(직장) 정보 등록 ※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

대상 구분*	<input checked="" type="radio"/> 일반 <input type="radio"/> 사회서비스원
소속기관명*	행복복지관
부서명	평생교육팀
소속 전화번호	02 - -
소속기관 지역*	서울특별시 중구
소속 주소	우편번호: <input type="text"/> <input type="button" value="우편번호 검색"/> 주소: 등록된 주소 자동 출력 상세 주소: 등록된 주소 자동 출력

⑥ [소속(직장) 정보 등록] 입력

- 필수** (대상구분) [일반] 으로 선택
- 필수** (소속기관명) 소속되어 있는 기관(직장)명 작성 ※소속이 없는 프리랜서인 경우 '무소속'으로 작성
- 선택** (부서명) 기관(직장) 내 하위부서명
- 선택** (소속 전화번호) 기관(직장)의 전화번호
- 필수** (소속기관 지역) 기관(직장)의 소재지 선택
- 선택** (소속 주소) 기관(직장)의 상세 주소

7 교육시스템 메일링 서비스를 희망합니다. 교육시스템에서 발송하는 문자서비스를 희망합니다. 교육시스템에서 발송하는 알림톡 서비스를 희망합니다.

8

- ⑦ 원하는 알림서비스(메일링, 문자서비스, 카카오톡 알림톡) 선택
※ '알림서비스'를 동의하지 않은 경우 교육 관련 안내사항(수강안내, 수료안내 등)이 발송되지 않습니다
- ⑧ [다음단계] 클릭 → 회원가입 완료

참고2

온라인 교육 수강신청 방법

[온라인 교육] 교육수강 안내

중양사회서비스원

The screenshot shows the homepage of the online education system. At the top, there is a navigation bar with the logo and name of the organization, and several menu items: '온라인교육' (Online Education), '오프라인교육' (Offline Education), '학습지원센터' (Learning Support Center), and '마이페이지' (My Page). Below the navigation bar is a large blue banner with the text '우리사회를 건강하게 만드는 힘! 중양사회서비스원 교육시스템' (The power that makes our society healthy! Education system of Jungyang Social Service Center). In the center of the banner, there are six icons representing different services: '온라인 수강신청' (Online Course Application), '오프라인 수강신청' (Offline Course Application), '나의 강의실' (My Classroom), '수료증 수강신청확인서 발급' (Certificate of Completion Course Application Confirmation Issuance), '자주하는 질문' (Frequently Asked Questions), and '교육 자료실' (Education Resource Room). A red box with the number '1' highlights the '온라인 수강신청' button.

① [온라인 수강신청] 선택

[온라인 교육] 교육수강 안내

중양사회서비스원

The screenshot shows the search results page for online education courses. At the top, there is a navigation bar with the logo and name of the organization, and several menu items: '온라인교육' (Online Education), '수강신청' (Course Application), and '마이페이지' (My Page). Below the navigation bar is a search bar with the text '온라인교육' and a search icon. There are also dropdown menus for '사이트구분 선택' (Select Site) and '상세 검색' (Detailed Search). Below the search bar is a list of search results. The first result is for a course titled '사회복지시설 대체인력지원사업 종사자의 협업 역량 강화 test' (Collaborative Competency Enhancement Test for Employees of Social Welfare Facilities). The course details include the application period (2023.12.11 - 2024.01.11), the education period (2023.12.12 - 2024.12.31), the provider (Jungyang Social Service Center), and the target audience (Employees of Social Welfare Facilities, Substitute Personnel Support Project Participants, and New Employees). A red box with the number '2' highlights the '수강신청' (Apply for Course) button.

② 원하는 교육과정 확인 후 [수강신청] 선택

3

교육신청

수강신청서

- 과정분류 : 학신기회
- 과정명 : 사회복지시설 대체인력지원사업 종사자의 합업 역량 강화

기본정보등록

아이디*	jang34
성명*	홍정민
휴대폰*	010 - - 0000 - 0000
이메일*	000@kcpss.or.kr

»»»

4

※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

- ③ [교육신청서] 필수 입력정보 및 선택입력 정보 입력 후 [신청서 제출] 선택
- ④ 신청 교육과정명 확인 후 [수강 신청하기] 선택

5

»»»

6

- ⑤ [마이페이지 바로가기] 선택
- ⑥ 진행중인 과정에서 수강하고자 하는 교육과정의 [강의실 입장] 선택

강의실

전행중인 과정 | 완료된 과정

전체 | 사회복지시설 대체인력지원사업 종사자의 협업 역량 강화 test | 이용

강의실 홈 | 강의 목차 | 공지사항 | 수료일 | 과정평가

학습기간
2023.12.27 ~ 2024.01.26

강의 학습하기

진도율 0%

획득 점수 0점 (최소기준 100점)

수료 여부 미수료 (비수료기간일정시 수료후입강가능합니다.)

공지사항 | 공지사항

내용이 없습니다.

⑦ 강의실 홈에서 [강의 학습하기] 선택

8 학습기록 사회복지시설 대체인력지원사업 종사자의 협업 역량 강화

0% 2차시 | 0% 1차시

실무현장에서 배우는 장애문: 나를 알고, 타인과 함께하는 법 (1차시)

0% 2차시 | 0% 1차시

현장에서 배우는 장애과 관계-소통의 기술 (2차시)

의정부 시니어교과 교육만해도 성장(공통)

자동재생이 중지되었습니다.
학습시작버튼을 눌러주세요!

중앙사회서비스원 교육홍보팀

00:00 / 00:11 x1.0 ▶ ≡ 🔊 🔄 ⏪ 01:09 ⏩

⑧ 정해진 강의 목차에 맞게 강의 수강하기

참고3

온라인 교육 수료증 발급 방법

[온라인 교육] 수료증 발급안내

중양사회서비스원 교육시스템

온라인교육 오프라인교육 학습지원센터 마이페이지

우리사회를 건강하게 만드는 힘!
중양사회서비스원 교육시스템

온라인 교육 오프라인 교육

과정명을 검색해보세요.

온라인 수강신청 오프라인 수강신청 나의 강의를

수료증 수강신청확인서 발급 자주하는 질문 교육 자료실

1

① 로그인 후 메인화면에서 [수료증: 수강신청확인서 발급] 선택

중앙사회서비스원 교육홈페이지 온라인교육 오프라인교육 학습지원센터 마이페이지

마이페이지 완료된 과정

나의 교육정보

진행중인 과정 **완료된 과정**

전체

과정명	기수	수강기간(복수 기간)	성적확인	수료여부	증명서 발급	관리실
400배 [원스기회] 사회복지시설 대체인력지원사업 종사자의 협업 역량 강화 test	수시	2023.12.27-2024.01.26 (2024.01.27-2024.11.27)	성함	수료	수료증 발급	

② 수료증 발급이 필요한 과목의 [수료증 발급] 선택

다운로드

수료증

중앙사회서비스원

교수명: 14명

교수명: 중앙사회서비스원

교수명: 사회복지시설 대체인력지원사업 종사자의 협업 역량 강화(시이배)

교수명: 14명

교육기간: 44주

발급일: 2023년 12월 27일

중앙사회서비스원장

③ [다운로드] 선택 - PDF 저장